

這份文件將是您的設計中心使用指南，主要目的是提供一個快速導覽，告訴您為了完成設計專案，您需要在設計中心精靈輸入什麼種類的資訊，以及您可以在每個步驟中預期的事項。

在設計精靈中，我們將詢問您一系列的問題，這些問題將可幫助我們決定如何進行網站設計，請儘可能的填寫這些資訊，協助我們的設計師建立一個您心目中的理想網站。



首先，讓我們看看設計流程，您會知道該期待什麼：

**步驟1：設計中心歡迎電話** - 每個設中心客戶都會在購買後2日內，皆會接到我們的歡迎電話，在電話中，我們的專案經理會：

- \* 與客戶確定他們所購買的產品服務。
- \* 與客戶討論他們可以期待獲得什麼。
- \* 與客戶開始進行設計中心精靈，或與客戶約定一個時間協助進行設計中心。

**步驟2：完成設計中心精靈** - 客戶前往網站管理介面中的設計中心，然後透過設計中心精靈提交設計需求，一位設計中心專案經理在確認客戶已經完成設計中心精靈後，將聯絡客戶提供顧問諮詢，諮詢過程中：

- \* 專案經理將再次檢查客戶所購買的套裝，並解釋設計中心完成設計套裝所需的一切資訊。
- \* 專案經理稍後將請客戶下載設計同意書並簽名回傳。

**備註：**在客戶完成設計中心精靈中所有的設計需求，以及我們收到簽署完畢的同意書前，我們無法著手開始設計流程。

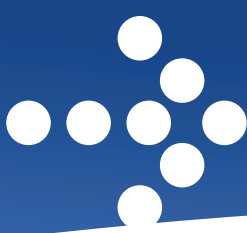
**步驟3：概念設計階段** - 依照客戶所提供的資訊，我的設計師會提供(透過電子郵件)提供一個以上的概念設計讓客戶決定是否核准，概念設計主要是向您展示網站整體架構下的首頁外觀。

其他網頁將採用與首頁外觀類似的形式，並包含您透過設計中心精靈 - 最終設計階段所提交的網頁內容，當您查看概念設計時，請記得這只是一個圖片，完整、可運作的網站將在我們把內容整合於我們網站編輯器後才能呈現。

**步驟4：核准或否決概念設計** - 客戶在查看概念設計後，可在設計中心的介面核准或者否決概念設計，在客戶核准或者否決概念設計前，我們的設計師無法修改概念設計。

- a. 如果要核准概念設計，客戶需選擇他們想要的概念設計，並點選「核准」，之後設計流程將進行下一個步驟 - 最終設計階段。
- b. 如果客戶否決概念設計，系統將重新回到步驟3。

**備註：**在此步驟中，客戶僅能進行兩次否決與修改。



**步驟5：最終設計階段** – 設計中心將概念設計整合至網站，並通知客戶（透過電子郵件）檢查並核准。客戶可至網站管理介面中的設計中心核准或者否決最終設計，我們設計師在您核准或者否決前，無法修改您的最終設計。

a. 如果要核准最終設計，客戶必須並點選「核准」。請注意，在專案經理將最終設計檔案複製到客戶的網站之前，客戶網站並不會換上新設計，如果最終設計是在一般上班時間以外被核准，設計中心將在下一個工作日才會更新客戶網站。

b. 如果客戶否決概念設計，系統將重新進行步驟5。

**備註1：**在此步驟中，客戶僅能進行兩次否決與修改。

**備註2：**所有最終設計的工作都會在您實際網站的複製版本上進行，因此實際網站仍然可以在最終設計階段期間正常運作。



**設計過程中的聯絡溝通** - 在以下幾個階段期間，我們會有不同人員持續和客戶進行溝通，確保我們有設計網站所需一切以及最佳專案進行效率，請放心，除非客戶要求不以電話溝通，否則所有與客戶的聯絡都會依照下列時程進行。

\* **尚未開始設計中心精靈與進行設計中心精靈期間的聯絡** - 除了系統自動在期間寄送的電子郵件外，專案經理每週都會至少聯絡客戶一次，協助專案進行。

\* **概念設計階段的聯絡** - 除了系統自動在期間寄送的電子郵件外，專案經理每週都會至少聯絡客戶一次，協助專案進行。

\* **最終設計階段的聯絡** - 除了系統自動在期間寄送的電子郵件外，專案經理每週都會至少聯絡客戶一次，協助專案進行。

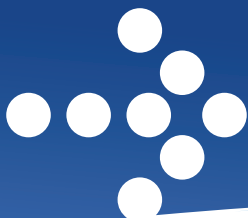


**交付成品** - 設計中心以下專案進度提供交付成品，絕大部分的專案所要交付成品都會依照該時程提交給客戶，但有時會有一些意外狀況，因此容許設計中心有一些時程彈性。

\* **概念設計階段的成品交付** - 此階段大概會在7-10天內完成，該時程不是以客戶在設計中心精靈提交設計需求後開始計算，而是以專案經理確認客戶在設計中心精靈提交的內容已經足夠開始進行專案，而且設計中心收到簽署的同意書為準。

\* **概念設計修改的成品交付** - 此階段大概會在3-5天內完成，該時程不是以客戶在設計中心精靈提交修改設計後開始計算，而是以專案經理確認客戶在設計中心精靈提交的內容已經足夠開始進行重新設計為準。

\* **最終設計階段的成品交付** - 此階段時程會因客戶所購買的套裝、網站整合的複雜度，以及客戶提供的內容而有所不同，我們無法保證完成此階段所需時間，但我們能讓您知道將內容整合於設計，再將設計整合於實際網站上的大致時程，與其他階段相同，在獲得客戶所有內容之前，我們無法開始進行工作，因此此大致時程並不計算客戶蒐集內容的時間。



最終設計階段交付成品大致時程如下：

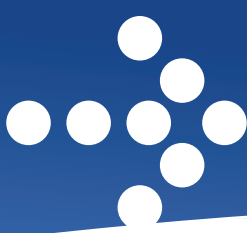
- \* 訂製版型設計套裝：10個工作天
- \* 經典設計套裝：15個工作天
- \* 專業設計套裝：30個工作天
- \* 專業設計套裝含電子商務：30個工作天

\* **最終設計修改的成品交付** - 此階段的成品交付會因客戶所購買的套裝、網站整合的複雜度，以及客戶提供的內容而有所不同，大致時程如下：

- \* 訂製版型設計套裝：每次修改需5個工作天
- \* 經典設計套裝：每次修改需5個工作天
- \* 專業設計套裝：每次修改5個工作天
- \* 專業設計套裝含電子商務：每次修改需5個工作天

\* **單點式設計成品交付** - 請注意專案經理需獲得所需的一切資訊後才能開始進行專案，若客戶延遲提供材料內容或核准設計，設計專案的進度也將因此有所延遲。

- \* 訂製商標設計：10個工作天
- \* 產品目錄項目：2個工作天（前提為產品資料完整且產品照片不需修改即可使用）
- \* 產品目錄項目含資料輸入：5個工作天（若資料非數位檔案則需10個工作天）



為了確保我們可以快速的完成您所需的設計，請在提交您的設計需求前，檢查下列事項。

**重要注意事項：**如果您在下列任何問題回答「否」，請花費一點時間蒐集資料，讓我們可以更快完成您的專案。您提供的資訊越多、越詳細，我們就能越快完成您的專案，我們建議您在未確定擁有完整材料前，先不要開始設計流程，專案經理會在和您展開諮詢時，一起檢查下列清單事項。

您心中已經有網站的大致外觀了嗎？

是 - 我已經有計劃想要的網站外觀

否 - 我還沒有計劃想要什麼網站外觀

有任何特定顏色組合是您想要在網站上使用的嗎？

是 - 我想要在我網站上使用特定顏色組合

否 - 我尚未決定任何顏色組合

您有任何的現有Logo/背景/字型是您想要在網站上使用的嗎？

是 - 我想要在我網站上使用特定Logo/背景/字型

否 - 我尚未決定任何Logo/背景/字型

您有對您網站上的頁首及頁尾有任何指示嗎？

是 - 我對於我的頁首及頁尾有些想法

否 - 我還沒決定我的頁首及頁尾外觀

您已經計劃您網站選單的外觀與架構了嗎？

是 - 我想要特定的網站選單外觀或功能

否 - 我還沒決定網站選單外觀或功能

您已經計劃網站上的一個或多個特定網頁了嗎？

是 - 我已經計劃一個或多個特定網頁

否 - 我還沒計劃任何特定網頁

您已經有特定的文字內容或圖像，想要放在網站上，而且已經準備好輸入或上傳了嗎？

是 - 我已經有特定文字與圖像，並準備好輸入/上傳

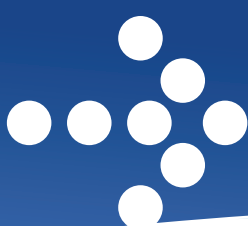
否 - 我還沒有準備好輸入或上傳的特定文字內容與圖像

您已經有想要放在產品目錄上的產品清單了嗎？

是 - 我已經有一些特定產品想要放在產品目錄上

否 - 我還沒準備想要放在產品目錄上的產品清單

DESIGN CENTER



## 設計中心精靈



在您完成設計中心檢查事項清單，並確保您已經準備好設計專案所需一切之後，下一步就是透過設計中心精靈提交您的設計需求。

這個設計中心精靈將引導您提供您的網站設計需求與偏好，這個精靈將讓您簡單又輕鬆地打造一個量身訂做的網站，如果您不清楚精靈指示，或者需要進一步解釋，請記得先查看「問號說明」。

您可自行安排時間決定版型、顏色或各種網站所需資訊，您的網站將是您的事業在網路上的店面，請確保您的選擇符合您事業需求與願景。



### 設計中心精靈 - 版型/外觀

在此步驟中，您將會被要求從各種的圖型選項中選擇一個網站版型，然後再挑選您喜歡的網站外觀選項。

網站版型的主要構成元件包括下列：頁首、頁尾、網站選單與內容區域。「頁首」是每個網頁的最上方，「頁尾」是每個網頁的最下方，「網站選單」是網站上連往每個網頁的連結，「內容區域」則是您可以放置圖像或文字的區域。我們在設計中心精靈的步驟中會進一步詢問您每個元件的細節。

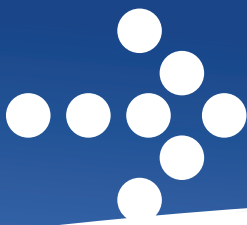
網站外觀選項將透過顏色、字型、字體大小等決定您網站整體外觀，精靈將會詢問您下列選項，請注意，在精靈中，您可在每個選項旁邊找到「問號說明」，並查看進一步解釋。

- 主要字型
- 主體文字大小
- 背景顏色
- 主要文字顏色
- 連結顏色
- 已點選連結顏色



### 設計中心精靈 - 顏色組合

這些顏色將會用來構成您網站的「外觀感覺」，當您在選擇顏色時，您可以挑選最能代表您事業經營理念、專業態度、氣氛或者風格的顏色，如果您想要告訴我們關於顏色組合的其他細節，或者您無法在下方找到您想要的顏色組合，請網頁最下方「顏色組合備註」區內輸入您的意見。



### 設計中心精靈 - 自訂選項

如果您有現成的背景圖片、Logo或者字型希望用於您的新設計，您可以在此步驟上傳這些檔案，如果您有任何其他的指示要給網路中心設計師，您也可以在此步驟輸入其他指示。



### 設計中心精靈 - 訂製商標 ( Logo )

如果您選購的套裝包括訂製商標 ( Custom Logo )，設計中心精靈將在步驟此蒐集替您量身訂做商標的一切必要資訊。

為了幫助設計師建立一個符合您生意的商標，系統將請您輸入一些指示或者上傳能說明您商標偏好的文件。您的Logo是一個能代表您生意的圖像，如果您不確定您想要什麼Logo，您只需要描述您生意的感覺與氣氛，以及您想要使用的字型，或者您最喜歡的顏色組合。這些細節將會幫助我們建立最適合您公司的Logo。



### 設計中心精靈 - 頁首

此步驟將蒐集一些資訊以完成您網站上的頁首。頁首 ( Header ) 為每個網頁上方的區域，此區域經常包括公司名稱、Logo、聯絡資訊，或者您的事業標語及訴求口號。



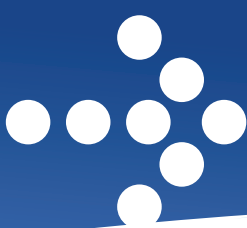
### 設計中心精靈 - 頁尾

此步驟將蒐集完成您頁尾的必要資訊。頁尾是每個網頁的最下方，通常頁尾會包含幾個連往其他網頁的連結 ( 與您的網站選單功能類似 )、您的公司名稱、聯絡資訊 ( 地點/電話/傳真等 )、版權資訊，以及服務條款的連結。



### 設計中心精靈 - 網站選單

「網站選單」這個網站上連往每個網頁的連結，此步驟將請您指定網站上的每一個頁面的名稱，然後再安排這些網頁在網站選單上的順序。我們也會請您提供您的網站選單外觀指示，例如您想要一個固定選單，或者一個下拉式選單，您也可透過下列連結上傳任何您想要使用在選單上的文字或圖像。



### 設計中心精靈 - 網頁詳細資訊

在此步驟中，系統將會要求您提供您每一個網頁上的外觀與內容，每一頁需要提供的資訊如下：

- 關於網頁外觀的設計指示，例如您想要在這個網頁上有幾個欄位？照片的位置在哪？您也可以使用下方的下拉選單來替這個網頁加入特殊元素，例如地圖或回饋表格等。
- 希望使用於網頁上的文字內容（直接輸入或者上傳文件至精靈）
- 希望使用於網頁上的圖像（上傳至精靈）



### 設計中心精靈 - 產品目錄

如果您的包裝包括產品目錄，此步驟將要求您提供產品目錄外觀的設計指示，請記得產品目錄的頁首、頁尾與背景，將會和其他網頁一樣。

我們也希望您能儘可能上傳您的產品資訊，如果可能，我們希望您能替每個產品輸入或者上傳產品名稱、產品所屬類別、產品照片檔案名稱、產品編號（sku）、簡短敘述、完整敘述、價格、庫存數量、尺寸、顏色、風格等。

如果您已經有具備產品資訊的試算表或其他類型檔案，請在此步驟上傳該產品資訊檔案，您也可以下載我們的產品匯入範本檔案（您可在此步驟找到下載連結），並利用此範本整理並上傳產品資訊，此外，如果您要使用任何產品照片，也請在此步驟上傳。



設計中心總覽到此結束，當您準備好提交您的設計需求，請登入您的網站管理介面，並前往「網站」>「設計中心」。

如果您有任何問題，請隨時聯絡設計中心團隊，聯絡方式為：

美國/加拿大：800-711-9145

澳大利亞：1-800-649-581

台灣：02-2162-6349

香港：3071-5081

英國：0800-587-1132

愛爾蘭：1800-778-459

墨西哥：01-800-099-0745

西班牙：900-838-610

新加坡：+ 65-31577426

電子郵件：designcenter@mawebcenters.com